

Утвърдил:

Александър Балкански
1 март 2022 г.

Каталог на услугите на „ЛИНК МОБИЛИТИ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД, версия 7, 01.03.2022 г.

№	Наименование на услугата	Кратко описание и изисквания	Клиенти на услугата	Собственик, данни за контакт	От кои структурни единици зависи услугата	Връзка или зависимост от други услуги	Ниво на сигурност на услугата	Време за преглед на услугата	Връзка с други документи
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	SMS свързаност	Под свързаност се разбира степента, в която един програмен модул е зависим от друг програмен модул. Състои се в предоставяне на връзка между мобилните оператори и клиента чрез цифров номер еднакъв за 3-те мобилни оператора.	Общини, банкови институции	ЛИНК Мобилити България ЕАД - 02/9571247 support.bulgaria@linkmobility.com	ИТ отдел	Свързаност със сървър на клиента	НИВО 4	1 месец	Договор за свързаност. Процедури. Оферта.
2	SMS разплащане	Заплащане за ползване на услуги, посредством изпращане или получаване на кратки текстови съобщения с добавена стойност.	Общини	ЛИНК Мобилити България ЕАД 02/9571247 support.bulgaria@linkmobility.com	търговски отделотдел	SMS свързаност	НИВО 4	1 месец	Договор за свързаност + техническа документация
3	Мониторинг	Наблюдение, 24 часа/7 дни в седмицата, на работата на системата и отстраняване на повреди Конкретните изисквания към услугата са описани в „Процедура за управление на капацитета“	Общини, банкови институции	ЛИНК Мобилити България ЕАД 02/9571247 support.bulgaria@linkmobility.com	ИТ отдел	SMS свързаност, SMS разплащане, Софтуер	НИВО 4	1 месец	Не приложимо

4	Софтуер	Разпознаване и обработка на входящи кратки текстови съобщения, отчитане в интерфейс за контрол и статистика и управление на разплащателни транзакции. Проверка и контрол на платените такси. Конкретните изисквания към услугата са описани в „Процедура за управление на капацитета“	Общини, банкови институции	ЛИНК Мобилити България ЕАД-02/9571247 support.bulgaria@linkmobility.com	ИТ отдел	SMS свързаност, SMS разплащане	НИВО 4	1 месец	Не приложимо
5	SMSAPI	SMSAPI е платформа за самостоятелна регистрация за масово изпращане на нотификационни SMS след предварително заплащане на пакети от съобщения. Платформата предоставя възможност за изпращане чрез web interface или SMS API интерфейс, позволяващ интеграция със собствени системи	Фирми с малък обем трафик или еднократно изпращане на ограничен брой съобщения	ЛИНК Мобилити България ЕАД support@smsapi.bg	ИТ отдел и търговски отдел	SMS свързаност Платежни услуги	НИВО 4	1 месец	Договор за свързаност Договори с доставчици на платежни услуги

Целеви показатели на услугите:

Всички показатели на услугите се определят съобразно сключените договори с клиентите, които са обвързани с дълбочина на обхвата, обема и сложността на технологичната система.

1. Време за реакция при получена заявка от клиент;
2. Ако не е договорено предварително, се взема решение в съответствие със сложността на заявката;
3. При наличие на големи сривове в работата на системите задължително се съгласува времето за възстановяване на услугите;
4. При необходимост се договаря вероятно прекъсване на услугата, като се съгласуват времето и мотивите за това прекъсване.

Достъпност на услугите:

1. Всяка една от услугите, описани в настоящия каталог, е достъпна за ползване от клиента 24 часа/ 7 дни в седмицата.

Работно време за предоставяне на услугите :

1. В делнични дни от 09:00 до 20:00 часа. Комуникации на телефон: 02/9571247 , имейл: support.bulgaria@linkmobility.com
В извънработно време комуникацията се осъществява на имейл: support.bulgaria@linkmobility.com